

Política de Calidad

2022 Marzo

Yago Bus SL. fue constituida en 2004 incorporándose al grupo de empresas de la Familia Peñate que dispone de amplia experiencia en el sector del Transporte Público de viajeros desde los años 60, siendo una de las pioneras en el Transportes en las Islas Canarias.

Nos dedicamos al servicio de Hoteles, Transporte escolar, Traslados, Excursiones, Congresos, etc. y desde la constitución se han integrado nuevos vehículos gradualmente, para mejorar la calidad del servicio. También contamos con un sistema de gestión basado en la norma ISO 9001 de Calidad. Actualmente contamos con una flota de 20 autobuses de varias capacidades.

En YAJO BUS ofrecemos todo tipo de servicios adaptados a las necesidades de cada tipo de clientes. Entre estos servicios, podemos destacar:

- Transporte Escolar Colegios Públicos.
- Transporte Escolar Colegios Privados.
- Excursiones.
- Traslados.
- Servicio Turístico para Hoteles.
- Visitas Culturales.
- Congresos.
- Ayuntamientos.
- Transporte de Personal, etc.

En nuestra compañía también nos preocupamos por alcanzar y demostrar una sólida responsabilidad con el entorno que nos rodea, siendo uno de nuestros principales compromisos la prevención de la contaminación de nuestra actividad en la medida de lo posible.

Para garantizar un servicio de calidad seguimos las siguientes líneas de actuación:

- Mantenemos un sistema de gestión para garantizar la mejora y el seguimiento y medición de nuestros procesos internos, así como de la satisfacción de nuestros clientes.
- Establecer una atención personalizada con cada cliente.
- Cumplir con todos los requisitos legales y normativos aplicables.
- Definir anualmente objetivos y metas de mejora.
- Mejorar la formación y comunicación de todos nuestros empleados

Desde la Dirección de YAJO BUS, a través de la política aquí expresada, mantenemos nuestro más firme compromiso para alcanzar y mantener la mejora continua en todas nuestras actividades y garantizar que los principios de la compañía aquí propuestos son entendidos, implantados y mantenidos en todos los niveles de la organización.

La Dirección 15/03/2022